



# Mise en place et traitement des fiches événements indésirables

Formation Intra établissement

Les événements qui constituent une menace pour la santé, la sécurité ou le bien être des usagers doivent s'inscrire dans une procédure rigoureuse de signalement et de traitement.

Cette formation propose d'accompagner un établissement ou service médico-social ou un établissement d'accueil des jeunes enfants dans la formalisation d'une procédure garante des bonnes pratiques de signalement et de traitement des événements indésirables.

## Programme

### Apports théoriques

#### Définir et traiter les événements indésirables

- Envisager le champ des événements indésirables: menaces pour la santé, la sécurité ou le bien être des usagers
- Élaborer des réponses institutionnelles conformes aux bonnes pratiques: Analyse, traçabilité, et traitement adapté face à la nature et la gravité de la menace
- Les obligations de signalement judiciaires et administratif des événements indésirables, responsabilités professionnelle et institutionnelle

#### Le fonctionnement institutionnel face à un événement indésirable

- Définition d'une fiche adaptée à l'ensemble des événements indésirables susceptibles de se produire
- Définition d'un cadre pour le traitement de la situation

## Public

- Établissement ou service du secteur social, médico-social
- Établissement d'accueil du jeune enfant

## Objectifs

- Définir des références institutionnelles pour faire face à un événement indésirable
- Produire une procédure et un guide pour le signalement et le traitement des fiches événements indésirables

## Méthode pédagogique

- Apports théoriques
- Analyse du contexte institutionnel
- Animation d'un groupe de travail
- Évaluation juridique des documents produits

## Durée/ planning

- A définir avec l'établissement

