



Promouvoir des pratiques bienveillantes

Formation Intra établissement

Nous proposons d'accompagner une équipe dans la formalisation d'une éthique institutionnelle sur la notion de bienveillance.

L'intervention a pour objectif de mobiliser les participants en s'appuyant sur le cadre légal, réglementaire et les recommandations de l'ANESM et d'aboutir à l'élaboration d'outils propres à favoriser l'amélioration des pratiques au sein de l'institution.

Programme

Apports théoriques

Bien traiter: Des obligations légales aux engagements des professionnels

- **Le statut de l'utilisateur** d'après la loi et la réglementation issue du 2 janvier 2002
- Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM

Bien traiter: un engagement institutionnel

- Le projet d'établissement et le règlement de fonctionnement
- Des **réponses adaptées aux besoins** des usagers
- **La place de l'utilisateur au sein de l'institution**
 - L'accueil de l'utilisateur
 - Respect de la singularité de la personne
 - Quels moyens d'information?
 - Quelle autonomie? Vigilance concernant la sécurité physique
 - Quels moyens d'expression?
 - La prise en compte de l'entourage des personnes

Public

- Établissement ou service du secteur social ou médico-social

Objectifs

- **Connaître** et s'approprier le champ théorique relatif à la promotion de la bienveillance
- **Améliorer** les pratiques existantes
 - **Définir la place de l'utilisateur**
 - Élaborer des outils pour l'évolution des pratiques d'accompagnement

Méthode pédagogique

- Nous souhaitons mettre en place des formations **en cohérence avec la pratique institutionnelle**: l'équipe encadrante sera associée afin de cerner les enjeux institutionnels et la pratique de l'établissement.
- Animation de groupes de travail
- Appui à la mise en place des outils de promotion de la bienveillance

Durée/ planning

- A définir avec l'établissement

